



COMUNE DI GENOVA



IL FASCICOLO DEL CITTADINO

COMUNE DI GENOVA



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

16 marzo 2021



IL FASCICOLO COME PARTE DEL SISTEMA INFORMATIVO PAESE

Il focus del progetto è mettere a disposizione dati e servizi ai cittadini in modo che siano:

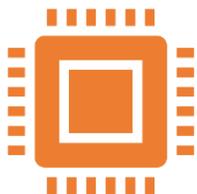
- Utili ed efficaci
- Semplici da usare
- Usufruibili via mobile
- Implementabili nel tempo con architetture scalabili, sicure, altamente affidabili basate su interfacce applicative esposte a chi le vuole utilizzare (interoperabilità)

Massima attenzione al cittadino:

messa a disposizione del cittadino di servizi e dati sviluppati dai vari progetti settoriali verticali, in un unico punto di accesso e in modalità multicanale

<https://www.dropbox.com/s/gzktckt7xe92xku/Fascicolo%20Finale-1.m4v?dl=0>

INTERVENTI NECESSARI ALL'EROGAZIONE DI SERVIZI DIGITALI



Utilizzo delle piattaforme abilitanti nazionali:

Consentono ai servizi di esistere ed essere usufruiti senza dover ripetere investimenti tecnologici

- SPID
- CIE
- PAGOPA
- ANPR



Grande attenzione ai dati, attraverso l'utilizzo di ontologie di denominazione dei dati



Dispiegamento di un modello architetturale basato sull'interoperabilità

Il fascicolo come opportunità per rendere interoperabili i vari sistemi ed ecosistemi esistenti



FASCICOLO DEL CITTADINO - OBIETTIVI



Attraverso un'autenticazione forte (CIE/SPID) i cittadini potranno accedere al proprio fascicolo e avere a disposizione tutti i loro dati, servizi e informazioni



Informazioni anagrafiche dell'intero nucleo familiare, iscrizioni ai **servizi scolastici**, **pagamenti** e scadenze per le imposte e per i servizi comunali, gestione dei propri **verbali**, prendere appuntamento per accedere agli **uffici comunali**, richiedere e stampare autonomamente un certificato anagrafico, ...



Tutte le informazioni e i servizi in un luogo sicuro, personale e continuamente aggiornato



IN CONTINUA EVOLUZIONE



CARATTERISTICHE DEL FASCICOLO DEL CITTADINO



Mobile first, perché tutte le informazioni digitalizzate sono accessibili anche da dispositivi mobili



Trasparente, perché rende disponibili al cittadino i dati relativi ai suoi processi amministrativi



Semplice, perché è possibile consultare con un clic i dati archiviati in un unico luogo



Sicuro, perché per potervi accedere richiede un profilo di autenticazione forte (SPID/CIE)



In continua **evoluzione**, perché periodicamente il cittadino avrà a disposizione nuovi servizi e contenuti.

FDC - FASCICOLO DEL CITTADINO

Il primo obiettivo di progetto è quello di creare per il cittadino una **nuova forma di interazione con la Pubblica Amministrazione**, attraverso un insieme di servizi il cui **accesso è concentrato in un unico punto** e fruibili online in modalità multicanale (portale, app, app Io Italia, totem ...)



FDC - FASCICOLO DEL CITTADINO

Con il raggiungimento di questo obiettivo il cittadino potrà verificare i dati che lo riguardano, ricevere informazioni di pertinenza e fruire di servizi integrati organizzati secondo una logica basata sugli eventi della vita.

A tendere, con un solo accesso ciascuno potrà reperire informazioni e documenti d'interesse, procedere ad adempimenti amministrativi con un notevole risparmio di tempo e senza i vincoli di orario degli uffici tradizionali.





FDC - CONDUZIONE DEL PROGETTO



L'approccio scelto è **modulare** e ragiona per **sotto-fascicoli tematici**, per ognuno dei quali si creano servizi e si mettono a disposizione dati organizzati intorno agli eventi della vita del cittadino, coinvolgendo servizi sia interni sia esterni all'ente.



Il cittadino troverà all'interno del fascicolo tutto ciò che lo riguarda, e tutte le risorse e i servizi saranno messi a disposizione in funzione dei **ruoli rivestiti**.

LA STRUTTURA «IN DIVENIRE» DEL FASCICOLO

L'organizzazione del fascicolo non parte dai servizi che l'ente mette a disposizione del cittadino ma è pensata a partire dai **ruoli** che il cittadino riveste nei confronti dell'amministrazione, dalla sua concreta esperienza di vita

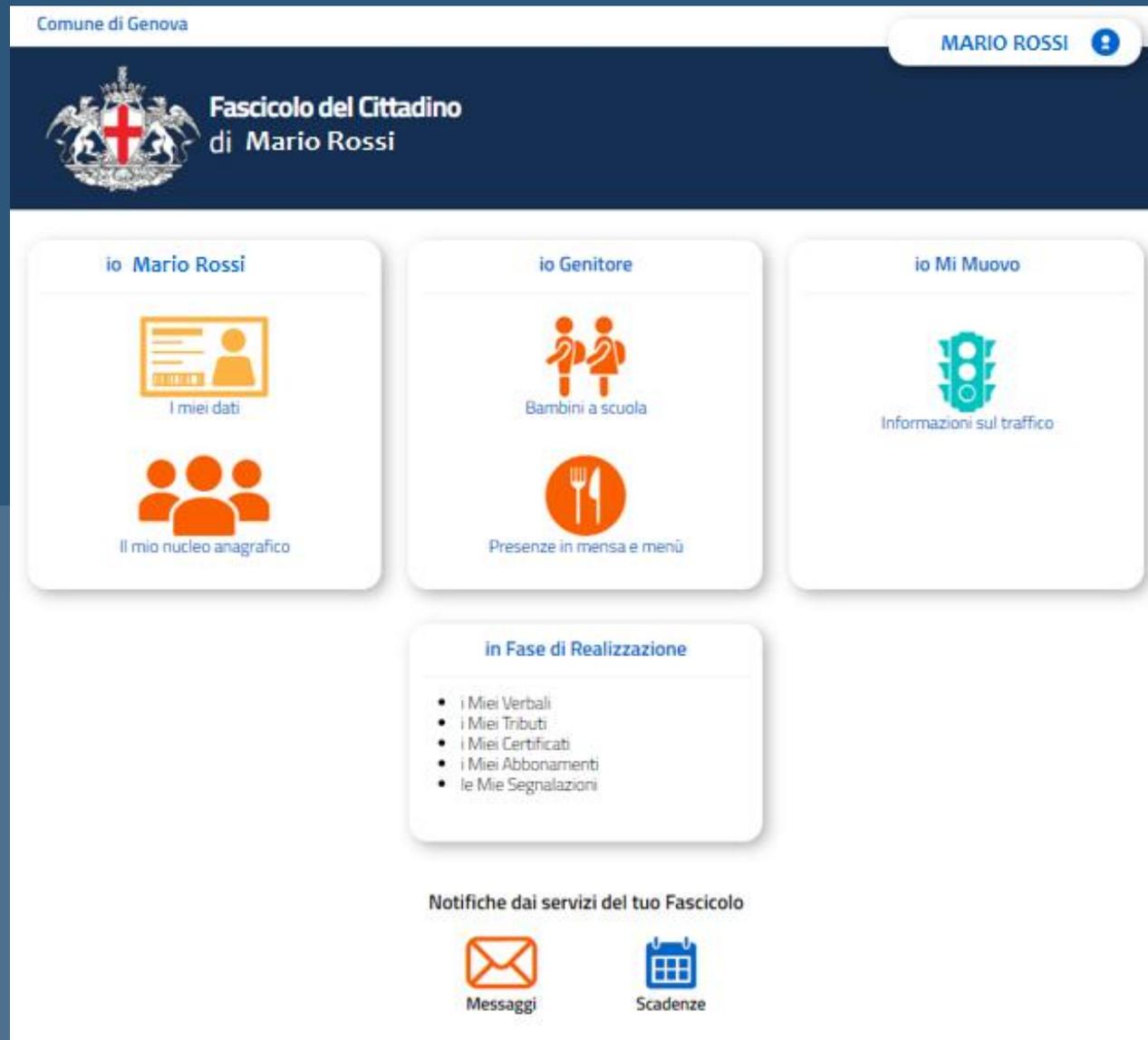


struttura modulare e incrementale
a “sotto-fascicoli”



CONTENUTI DEL FDC

- io Cittadino (i miei dati, il mio nucleo anagrafico, i miei immobili, rilascio certificati, servizi demografici)
- io Genitore (servizi educativi, scuole)
- io Mi Muovo
 - mezzi privati (verbali, bollo, assicurazione, revisione, permessi,...)
 - trasporto pubblico (abbonamenti AMT,...)
- io Contribuente (le mie proprietà, tributi)
- io Pago (avvisi di pagamento, pagamenti e posizione debitoria verso il comune)
- io Leggo (i miei prestiti e prenotazioni in biblioteca, accesso al catalogo, ...)
- io Segnalo (segnalazioni verso la PA)
- i miei appuntamenti col comune (sportello virtuale)
- io Abito (locazioni, certificazioni impianti termici, ..)
- io Assistito
- ...



The screenshot shows the 'Fascicolo del Cittadino di Mario Rossi' interface. At the top, it displays 'Comune di Genova' and the user's name 'MARIO ROSSI'. The main content is organized into several sections:

- io Mario Rossi:** Includes 'I miei dati' (represented by a person icon) and 'Il mio nucleo anagrafico' (represented by a group of people icon).
- io Genitore:** Includes 'Bambini a scuola' (represented by two children icons) and 'Presenze in mensa e menù' (represented by a fork and knife icon).
- io Mi Muovo:** Includes 'Informazioni sul traffico' (represented by a traffic light icon).
- in Fase di Realizzazione:** A list of items: 'i Miei Verbali', 'i Miei Tributi', 'i Miei Certificati', 'i Miei Abbonamenti', and 'le Mie Segnalazioni'.
- Notifiche dai servizi del tuo Fascicolo:** Includes 'Messaggi' (represented by an envelope icon) and 'Scadenze' (represented by a calendar icon).

FDC – IO GENITORE

Comune di Genova MARIO ROSSI

Fascicolo del Cittadino di Mario Rossi

Home / io Genitore

I miei figli

Bambini a scuola

Presenze in mensa e menù

Pagamenti mensa scolastica

Notifiche dai servizi del tuo Fascicolo

MARGHERITA ROSSI

Data di nascita 08/09/2017

Età 2 anni

Iscritta: Scuola **Nido D'infanzia Comunale San Donato**
Sezione **Divezzi**

Servizi di ristorazione:

- Domanda accettata dal **01/09/2018**
- [Cambio impegnato al pagamento](#)
- [Verifica iscrizione ristorazione](#)
- [Presenze in mensa e menù](#)
- [Richiedi agevolazione tariffaria](#)
- [Storico richieste agevolazione tariffaria](#)

MARGHERITA è iscritta

Le presenze a mensa di **MARGHERITA** a settembre 2019 sono 17

Menù del 18/09/2019

Colazione

**latte intero e biscotti prima infanzia

Primo piatto

riso al latte mesi invernali
riso all'olio extra vergine di oliva mesi estivi

Secondo Piatto

prosciutto cotto di coscia nazionale senza lattati e polifosfati

Contorno

biette lessate mesi invernali
zucchine trifolate mesi estivi

Frutta

frutta fresca di stagione

Merenda

banana

Pane

pane comune

Le diete concordate con i genitori non sono visualizzate

[Menù lattanti 6-8 mesi \(dieta A\)](#)

[Menù lattanti 9-12 mesi \(dieta B\)](#)

< settembre 2019 >

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Torna a oggi

■ presente a mensa

■ presente a scuola - assente a mensa

■ assente

La rilevazione digitale delle presenze in alcune scuole è in fase sperimentale, pertanto, in caso di anomalie o di presenze non visualizzate, contattare la segreteria della scuola.

FDC – IO MI MUOVO

Comune di Genova

ELENA ROSSI



Fascicolo del Cittadino
di Elena Rossi

io ELENA ROSSI



I miei dati



Il mio nucleo anagrafico

io Mi Muovo



I miei mezzi



Informazioni sul traffico

in Fase di Realizzazione

- i Miei Verbali
- i Miei Tributi
- i Miei Certificati
- i Miei Abbonamenti
- le Mie Segnalazioni

Notifiche dai servizi del tuo Fascicolo



Messaggi



Scadenze



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei



Targa **FX100XX**
Tipo veicolo **AUTOVEICOLO**

Data immatricolazione:	27/12/2018
Data inizio proprietà:	07/01/2019
Categoria euro:	EURO 6
Destinazione:	AUTOVETTURA PER TRASPORTO DI PERSONE
Uso:	PROPRIO (cod. 1)
Massa complessiva (kg):	1510
Portata (kg):	419
Potenza effettiva (kw):	66.00
Cavalli fiscali:	0
Alimentazione:	BENZ
Cilindrata:	1496
Sospensione automatica:	NO
EcoDiesel:	NO
Numero posti:	5
Numero assi:	2
Presenza gancio di traino:	NO
Rimorchiabilità:	SI
Emissioni CO2 (g/Km):	111,0

Bollo Auto

Assicurazione e revisione

FDC – IO MI MUOVO



Dettagli Bollo Targa FX100XX Anno 2020

Tipo veicolo :	AUTOVEICOLO
Scadenza :	08/2021
Mesi validità :	12
Situazione :	Posizione annuale pagabile a partire dal 01/09/2020
Pagabile :	No
Ruolo :	No



Dettagli Bollo Targa FX100XX Anno 2019

Tipo veicolo :	AUTOVEICOLO
Scadenza :	08/2020
Mesi validità :	12
Situazione :	Posizione annuale corretta
Pagabile :	No
Ruolo :	No

[Dati versamento](#)

Identificativo pagamento :	25112080
Importo riduzione :	0 Euro
Tipo riduzione :	Nessuna riduzione
Regione beneficiaria :	Liguria
Regione incasso :	Liguria
Dati calcolo :	POT KW 66 E6
Data pagamento :	9-set-2019
Numero ricevuta :	20190909000000034169739
Importo tassa :	187.44 Euro
Importo sanzioni :	0.00 Euro
Importo interessi :	0.00 Euro
Importo totale :	187.44 Euro
Tipo intermediario :	Banche tesoriere
Data scadenza :	AGOSTO 2020
Mesi validità :	12

Comune di Genova

ELENA ROSSI 



Fascicolo del Cittadino di Elena Rossi

[Home](#) / [Io Mi Muovo](#) / [I miei mezzi](#) / [Assicurazione e revisione](#)



Dettagli Assicurazione Targa FX100XX Tipo veicolo AUTOVEICOLO

Situazione al:	Situazione al 24/01/2020
Compagnia assicurativa:	SOCIETA' REALE MUTUA DI ASS.NI
Numero polizza:	2019 00628823
Stato:	IL VEICOLO RISULTA ASSICURATO.
Data decorrenza assicurazione:	14/11/2019
Data scadenza assicurazione:	13/05/2020.
Data fine comparto assicurazione:	28/05/2020



Dettagli Revisione Targa FX100XX Tipo veicolo AUTOVEICOLO

Situazione al:	Situazione al 24/01/2020
Stato:	REVISIONE VALIDA
Data scadenza revisione:	31/12/2022

Notifiche dai servizi del tuo Fascicolo



Messaggi



Scadenze



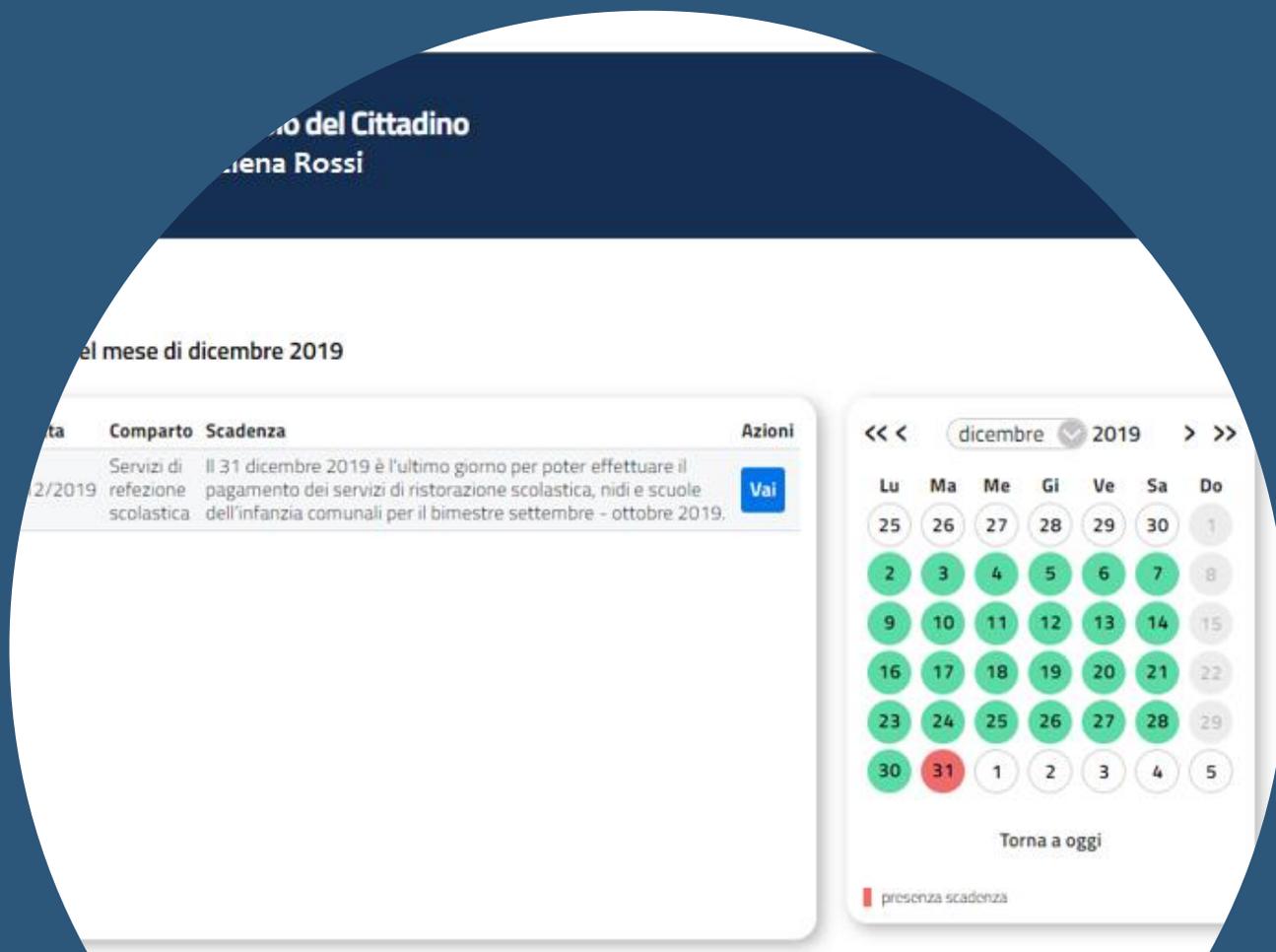
UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



FDC – SCADENZE E NOTIFICHE

Convogliare nello strumento messo a disposizione tutte le notifiche e le scadenze che lo riguardano in quanto Cittadino (provenienti quindi da tutte le amministrazioni del territorio).

Questo è un passaggio che consente di fornire contenuti all'app io Italia, che raccoglierà tutte le notifiche per il Cittadino a livello nazionale.



IL FASCICOLO OGGI E DOMANI



OGGI
2020

- Io Cittadino (consultazione propri dati e nucleo anagrafico)
- Io Genitore (iscrizione ristorazione, agevolazione tariffaria, presenze in mensa e menu, visualizzazione bollettini e pagamento)
- Io Mi Muovo (I miei mezzi, bollo auto, revisione e assicurazione, consultazione i miei verbali e pagamento, dichiarazione punti patente, problemi sulla viabilità)
 - Io Contribuente (la mia TARI)
- I miei Pagamenti (consultazione posizione debitoria e pagamenti)
 - Le mie scadenze
 - I miei messaggi
 - Io resto a casa



DOMANI
2021

- Io Leggo (iscrizione al servizio bibliotecario, consultazione prestiti e prenotazioni, accesso al catalogo)
 - Io Segnalo
- Io Cittadino (Certificati anagrafici e cambi residenza)
- Io Genitore (Cedole librerie e diete speciali)
- Io Contribuente (Le mie proprietà, quadro tributario, scadenze e versato)
- Io Mio Muovo (Parcheggi disabili personalizzati, le mie istanze sui verbali PL, partiche ZTL e blu area, abbonamenti AMT)
- Io Abito (punti AMIU, locazione edifici pubblici ..)
- Le mie prenotazioni (con gli sportelli virtuali e fisici del Comune)



GRAZIE

23/11/2020

