

# L'Ufficio per la Transizione Digitale: le norme e gli adempimenti in capo alle amministrazioni pubbliche

**Webinar RTD degli Ordini territoriali degli Ingegneri**

**Enrica Massella Ducci Teri**



**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale

# Perché l'attenzione sulla digitalizzazione



*“Ci troviamo sull’orlo di una rivoluzione tecnologica che modificherà radicalmente il nostro modo di vivere, lavorare e relazionarci gli uni agli altri. In quanto a dimensione, portata e complessità, la trasformazione sarà differente da qualsiasi cosa l’umanità abbia mai sperimentato prima.”*

**World Economic Forum, 2016**

L'uso esteso del **computer** e dei **social network**, la crescita esponenziale della diffusione di **smartphone** e **tablet**, la sempre maggiore capillarità delle **reti di telecomunicazione ad alta velocità** incidono sempre di più sui vari settori della società, trasformando il modo di operare e vivere delle persone.

**Il digitale sta cambiando la vita di tutti noi** e l'integrazione ed una corretta interazione tra le dinamiche di vita e di lavoro tradizionali con quelle digitali potrà concretizzarsi però solo attraverso una vera e propria “contaminazione” e collaborazione tra i professionisti che svolgono il “mestiere” di gestire i nuovi oggetti digitali.

Da anni le **politiche richieste dall'Europa** a tutti gli Stati membri richiedono azioni per migliorare la:

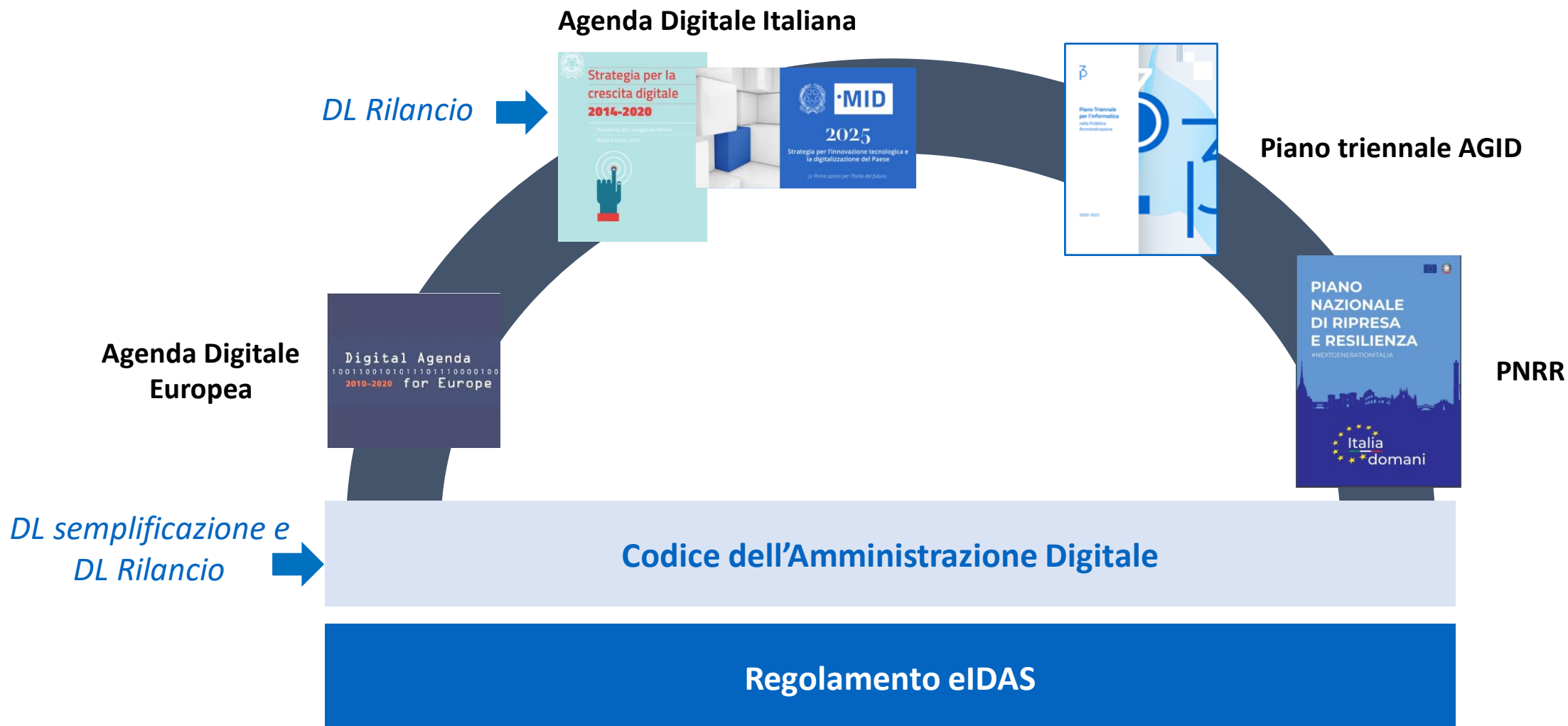
- **disponibilità di connettività e l'uso di Internet da parte di cittadini e imprese**
- **digitalizzazione della PA e l'offerta dei suoi servizi on-line**
- **alfabetizzazione digitale del capitale umano**

# Governance dell'innovazione in Italia



*L'innovazione come un gioco di squadra: in tanti verso una direzione comune!*

# Norme e documenti strategici di riferimento



# Il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) e le norme



- **L'art.17 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)** stabilisce che ciascuna PA è tenuta ad affidare a un unico **ufficio dirigenziale generale**, la “transizione alla modalità operativa digitale”, **nominando un dirigente Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)**.
- **Le PA possono esercitare le funzioni dell'ufficio per la transizione al digitale anche in forma associata.**
- **La Circolare n. 3 del 1.10.2018 del Ministro per la Funzione Pubblica**, Giulia Bongiorno, ha definito il RTD ***“una figura essenziale per la digitalizzazione coordinata del Paese”*** ed ha richiamato tutte le Amministrazioni Pubbliche a ***“provvedere, con atto organizzativo interno e nell'ambito della dotazione organica complessiva delle posizioni di funzione dirigenziale, alla individuazione del RTD preposto all'ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull'Indice delle Pubbliche Amministrazioni”***.

# Il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) e il Piano triennale

- E' il **documento di indirizzo strategico ed economico** destinato a tutta la PA che accompagna la trasformazione digitale del Paese.
- Definisce:
  - ✓ le **linee guida della strategia operativa** di sviluppo dell'informatica pubblica sia per le PA centrali che locali
  - ✓ i **principi architetturali fondamentali**, le regole di usabilità e interoperabilità
  - ✓ la logica di **classificazione delle spese ICT**
  - ✓ il **modello per lo sviluppo del digitale**.
- Declina le azioni e gli obiettivi da raggiungere e getta le basi per la costruzione di componenti fondamentali su cui le PA possono realizzare **servizi digitali più semplici ed efficaci per i cittadini e le imprese**.
- Sostiene il percorso inclusivo di crescita digitale delle PA centrali e locali puntando sulla **figura del Responsabile per la transizione al digitale**



# Il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)



- L'RTD ha tra le sue principali funzioni quella di **garantire operativamente la trasformazione digitale dell'amministrazione, coordinandola nello sviluppo dei servizi pubblici digitali** e nell'adozione di nuovi modelli di relazione trasparenti e aperti con i cittadini.
- RTD ha un **ruolo cruciale per l'innovazione** della PA che necessita di un continuo aggiornamento e confronto con le istituzioni che guidano il processo di innovazione dell'amministrazione italiana

# Responsabile per la transizione al digitale – Ruolo

- Nell'attuazione delle azioni relative al digitale, ha un **ruolo gerarchicamente superiore agli altri dirigenti dell'amministrazione** e **coordina gli altri dirigenti nella pianificazione e programmazione previste dal Piano Triennale ICT**.
- È auspicabile che sia una **figura trasversale a tutta l'organizzazione** in modo da poter agire su tutti gli uffici dell'amministrazione.
- Rappresenta il **punto di contatto dell'amministrazione con i soggetti esterni preposti alla trasformazione digitale** dell'intero sistema Paese, quali:
  - ✓ il **Governo**, delle quali direttive deve promuovere l'attuazione;
  - ✓ le **altre PA**, in particolare per gli aspetti dell'interoperabilità;
  - ✓ **l'Agenzia per l'Italia Digitale**, in particolare per l'attuazione del Piano Triennale;
  - ✓ il **Difensore civico per il digitale**, relativamente alle segnalazioni di cui sarà destinataria l'amministrazione;
  - ✓ i **cittadini e imprese**, riguardo ai servizi online e ai diritti digitali

# I compiti dell'ufficio per la transizione al digitale



Coordinamento strategico, pianificazione, indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei sistemi informativi e dei servizi, sia interni che esterni e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture



Progettazione e coordinamento delle iniziative per l'erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese, anche attraverso l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi



Garantire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità



Analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione della PA e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa



Indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia



Promozione e coordinamento per la diffusione delle iniziative, delle direttive e delle tecnologie e degli strumenti e dei sistemi previsti dalla norma (SPID, PagoPA, piattaforme abilitanti, interoperabilità ecc.) impartite dal Presidente del Consiglio o dal MITD

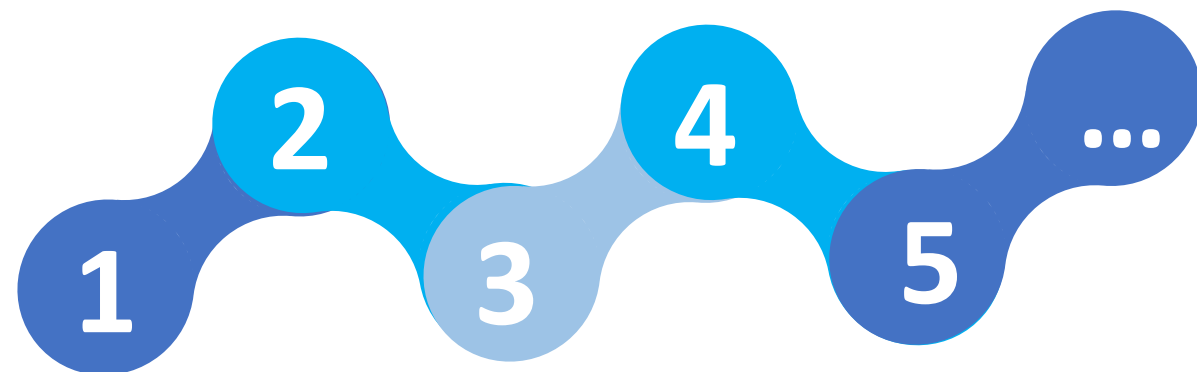


Pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione, al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale

# La Community dei Responsabili per la Transizione al Digitale



- ❑ La Community dei Responsabili per la Transizione al Digitale è uno degli **strumenti di dialogo, raccordo e supporto verso gli RTD** degli Enti pubblici per promuovere la trasformazione digitale delle PA.
- ❑ Ha le seguenti finalità:
  - **avviare un processo di mutua collaborazione tra RTD** attraverso una rete che possa stimolare il confronto, valorizzare le migliori esperienze e consentire la condivisione di conoscenze e di progettualità;
  - **promuovere processi di coordinamento tra le PA**, sia nei progetti e nelle azioni del Piano Triennale, sia in nuove iniziative che maturino dai territori.
- ❑ **Supporta le amministrazioni nell'attuare gli obiettivi previsti dal Piano Triennale**, evidenziando e condividendo fabbisogni, esperienze e criticità, al fine di definire momenti formativi, strumenti, metodologie, soluzioni replicabili nelle PA.



➤ Assicura:

1. strategia univoca di digitalizzazione delle strutture associate
2. progettazione congiunta per l'attuazione degli interventi
3. monitoraggio delle iniziative avviate anche attraverso tool messi a disposizione
4. coordinamento dei referenti per condivisione e sinergie
5. formazione mirata ad accrescere le competenze
6. ...



**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale

*Il Paese che cambia passa da qui*

[agid.gov.it](https://www.agid.gov.it)