

**Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica**  
**e**  
**Facoltà di Farmacia e Medicina**

**BANDO DI CONCORSO ANNO ACCADEMICO 2017/2018**

**MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN**

**"INGEGNERIA GESTIONALE PER LE AZIENDE SANITARIE"**

**DIRETTORE: Prof. Alberto Nastasi**

**codice corso di studio: 29497**

**IL RETTORE**

- VISTA la legge n. 341 del 19 novembre 1990;
- VISTO il D.M. 22 ottobre 2004 n. 270;
- VISTI gli articoli 3, 5, 18 e 19 del Regolamento Didattico d'Ateneo (prima parte) emanato con D.R. n. 000547 del 3 giugno 2008;
- VISTO il Regolamento per l'istituzione, attivazione e gestione dei Master Universitari, dei corsi di Alta Formazione e di Formazione emanato con D.R. n. 000502 del 20 maggio 2010;
- VISTA la delibera del Senato Accademico del 9 maggio 2017 con cui il Master è stato istituito;
- VISTA la delibera del Senato Accademico del 9 maggio 2017 e del Consiglio di Amministrazione del 16 maggio 2017 con cui è stata approvata l'offerta formativa per l'a.a. 2017/2018

**DECRETA**

l'attivazione, per l'anno accademico 2017/2018, del Master Interfacoltà di II livello in "Ingegneria Gestionale per le Aziende Sanitarie" presso il dipartimento di Ingegneria Informatica, Automatica e Gestionale Antonio Ruberti della Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza". Il Master è svolto in collaborazione con la Facoltà di Farmacia e Medicina dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"



## 1 – Finalità

Il Master si propone di realizzare un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di strumenti concettuali e competenze metodologiche proprie dell'ingegneria gestionale con specifico riferimento al settore sanitario. Il Master si propone quindi di formare figure professionali in grado di comprendere e analizzare i processi delle aziende sanitarie e procedere ad una loro reingegnerizzazione finalizzata al miglioramento quali/quantitativo dell'offerta sanitaria aziendale, in un più corretto utilizzo delle risorse e nell'abbattimento degli sprechi.

Il Master è stato progettato per formare figure dirigenziali, anche nell'ottica di favorire l'accesso a concorsi pubblici. Non ultimo l'avviso pubblico per la formazione dell'elenco di idonei alla nomina di Direttore Generale di Aziende Sanitarie pubbliche, in attuazione del d.lgs 171 di agosto 2016, in materia di dirigenza sanitaria, in cui all' *Art. 5 -Valutazione titoli formativi e professionali*, **assegna 10 punti a Master universitari di II livello**, attinenti con le materie del management e della direzione aziendale.

## 2 - Organizzazione attività formative

Il corso è svolto in lingua italiana

L'attività formativa è pari a 1500 ore di impegno complessivo, di cui almeno 300 ore dedicate all'attività di didattica frontale e 150 ore destinate alla prova finale.

Le restanti ore sono impiegate per le seguenti attività formative: Project work.

La didattica annuale del Master è articolata in moduli, prevedendo argomenti in linea con le finalità di cui all'art.1.

Si riportano di seguito il numero di crediti assegnati per ciascuna attività:

ATTIVITA' FORMATIVE	CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI
<b>ATTIVITÀ DIDATTICA</b>	
<b>Modulo 1 - Le architetture organizzative del servizio sanitario</b> <i>Contenuti:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analisi comparativa a livello internazionale</li><li>• Il livello centrale</li><li>• I diversi modelli organizzativi regionali<ul style="list-style-type: none"><li>- Veneto</li><li>- Friuli</li><li>- Lombardia</li><li>- Toscana</li><li>- Lazio</li><li>- Campania</li></ul></li><li>• Il sistema pubblico-privato</li></ul>	3
<b>Modulo 2 - Le architetture organizzative delle Aziende Ospedaliere (Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliero-Universitarie, Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico)</b> <i>Contenuti:</i>	3



<ul style="list-style-type: none"><li>• Articolazioni organizzative (dipartimenti, unità operative)</li><li>• Area medica</li><li>• Area chirurgica</li><li>• Dipartimento di Emergenza Accettazione/ Pronto Soccorso</li><li>• Area ambulatoriale e dei servizi</li></ul>	
<b>Modulo 3: Le architetture organizzative delle Aziende Sanitarie Locali – Aziende Socio-Sanitarie Locali</b> <i>Contenuti:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presidi ospedalieri integrati nell'azienda</li><li>• Distretti</li><li>• Medicina territoriale</li><li>• Dipartimento di Prevenzione</li><li>• Dipartimento di Salute mentale</li><li>• Altre articolazioni dipartimentali</li></ul>	3
<b>Modulo 4: Contabilità e bilancio nelle aziende sanitarie</b> <i>Contenuti:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• I principi contabili, gli obiettivi e i limiti della contabilità</li><li>• Struttura e contenuti del bilancio nelle aziende sanitarie</li><li>• L'analisi di bilancio e la valutazione delle prestazioni economico-finanziarie nelle aziende sanitarie</li></ul>	3
<b>Modulo 5: I sistemi di programmazione e controllo nelle aziende sanitarie</b> <i>Contenuti:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pianificazione strategica e sviluppo del budget</li><li>• Il sistema di controllo di gestione</li><li>• Classificazione, determinazione e analisi dei costi</li><li>• Classificazione e dimensionamento della capacità produttiva</li><li>• Analisi dei fabbisogni e pianificazione degli acquisti</li></ul>	5
<b>Modulo 6: I sistemi di valutazione della performance nelle aziende sanitarie</b> <i>Contenuti:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelli per la misurazione della performance</li><li>• Il piano delle performance, indicatori e obiettivi</li><li>• Meccanismi di retribuzione incentivanti</li></ul>	4
<b>Modulo 7: L'analisi dei processi e la reingegnerizzazione nelle aziende sanitarie</b> <i>Contenuti:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• I fondamenti della gestione per processi e il <i>lean management</i></li><li>• La schematizzazione dei processi</li><li>• I processi critici e l'analisi dei livelli di servizio</li><li>• Activity based management</li><li>• I dati come strumento di analisi</li></ul>	5
<b>Modulo 8: Il cambiamento organizzativo nel settore sanitario</b>	3



<p><i>Contenuti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La progettazione organizzativa: microstruttura, macrostruttura</li><li>• Le strutture gerarchiche e gli organi di staff</li><li>• <i>Change management</i> e resistenze al cambiamento</li><li>• Il <i>knowledge management</i></li></ul>	
<p><b>Modulo 9: La gestione della qualità nelle aziende sanitarie</b></p> <p><i>Contenuti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I sistemi qualità e la <i>compliance</i> con gli altri sistemi di gestione aziendale</li><li>• Metriche, metodologie e strategie per la qualità</li><li>• Il sistema documentale e il sistema informatico</li><li>• La metodologia Six Sigma</li><li>• I cinque passi: <i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i></li></ul>	4
<p><b>Modulo 10: Operations management nelle aziende sanitarie</b></p> <p><i>Contenuti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introduzione ai modelli quantitativi per le decisioni operative</li><li>• Modelli e strumenti di ottimizzazione: dalla analisi alla soluzione quantitativa</li><li>• Modelli per la simulazione e l'ottimizzazione delle attività nelle aziende sanitarie</li><li>• Modelli decisionali per la gestione di risorse critiche</li><li>• Strumenti per la definizione di agende e turnazione</li></ul>	4
<p><b>Modulo 11: Il project management nelle aziende sanitarie</b></p> <p><i>Contenuti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Definizione di progetto e terminologia del project management</li><li>• I principi e le variabili gestionali del project management: tempo, qualità e costo</li><li>• Le 10 aree di conoscenza del project management</li><li>• Le 5 fasi del ciclo di vita dei progetti</li><li>• Gestione operativa delle fasi dei progetti</li><li>• Fondamenti di program management</li></ul>	4
<p><b>Modulo 12: Qualità e appropriatezza clinico-organizzativa</b></p> <p><i>Contenuti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I Diagnosis Related Group (DRG) e la Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO)</li><li>• L'appropriatezza clinica ed il Protocollo di Revisione dell'Uso dell'Ospedale (PRUO)</li><li>• Farmaci e dispositivi medici</li><li>• I flussi informativi</li><li>• Epidemiologia ed indicatori di efficienza ed efficacia</li><li>• Il programma nazionale esiti e gli indici di outcome</li></ul>	4
<b>ALTRE ATTIVITÀ</b>	



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA

Project work	9
PROVA FINALE	6
TOTALE	60

A conclusione di ciascuno o più moduli, in base alle esigenze didattiche, sono previste verifiche intermedie mediante prove scritte e orali per valutare il grado di apprendimento raggiunto dallo studente. All'insieme delle attività indicate ai precedenti commi corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti formativi universitari oltre ai crediti già acquisiti per il corso di studio necessario per l'accesso al Master. Le attività didattiche del Master si svolgono a Roma presso il Dipartimento di Ingegneria Informatica, Automatica e Gestionale Antonio Ruberti dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Via Ariosto 25, 00185 Roma. Il Project work verrà svolto presso aziende sanitarie pubbliche o private, previa stipula di apposita convenzione/lettera di intenti, o presso il Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive. La sede in cui si svolgeranno i project work sarà comunicata direttamente agli iscritti in tempo utile per la programmazione delle attività.

L'inizio delle lezioni di didattica frontale è previsto entro e non oltre il mese di febbraio 2018 e la loro conclusione è prevista nel mese di maggio 2019.

Il termine delle altre attività formative è previsto nel mese di settembre 2019.

La frequenza alle attività didattiche del corso è obbligatoria e deve essere attestata con le firme degli iscritti; assenze per oltre il 25% del monte ore complessivo delle lezioni comportano l'impossibilità di conseguire il titolo.

In caso di mancata frequenza, di scarso profitto o di comportamenti comunque censurabili, il Consiglio Didattico Scientifico del Master può decidere la sospensione o l'esclusione del partecipante. In tali casi le quote di iscrizione versate non saranno rimborsate.

*Per il personale sanitario (Medici, Psicologi, Farmacisti ecc.) dipendente o libero professionista, operante nel settore della Sanità, sia privata che pubblica, la frequenza del Master esonera dall'obbligo dei crediti E.C.M. (Educazione Continua in Medicina) per l'anno di frequenza.*

*Il Senato Accademico, nella delibera del 12 aprile 2007, ha ribadito il divieto per gli studenti afferenti alle Facoltà di Medicina di svolgere, all'interno del corso, attività assistenziale senza il tutor.*

### 3 - Durata e numero dei posti disponibili

Il percorso formativo ha durata di 18 mesi.

Il corso è a numero chiuso. Il numero massimo di partecipanti è pari a 50 mentre il numero minimo, necessario per l'attivazione del Master, è di 20.

### 4 - Requisiti di ammissione

Possono partecipare al Master, senza limitazioni di età e cittadinanza, coloro che sono in possesso di un titolo universitario appartenente ad una qualsiasi classe di laurea magistrale/specialistica (senza alcun vincolo di Facoltà di provenienza, né di classe di appartenenza")

Possono altresì accedere al Master anche i possessori di una Laurea conseguita in Italia in base al sistema previgente alla riforma universitaria del D.M. 509/99 equiparata ad una delle classi suindicate, come da tabella ministeriale [https://www.cun.it/uploads/3852/par\\_2009\\_04\\_23.pdf?v=](https://www.cun.it/uploads/3852/par_2009_04_23.pdf?v=)

#### 4.1 - Ammissione dei candidati in possesso di titolo accademico conseguito all'estero

Possono accedere al Master candidati in possesso di un titolo accademico equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al corso.

Per l'ammissione al **Master di secondo livello** il requisito minimo è il possesso di una Laurea a ciclo unico (durata 5 o 6 anni) oppure Laurea con durata di almeno tre anni (equivalente al Bachelor Degree nel sistema anglosassone) + Laurea Magistrale di due anni (equivalente al Master Degree di 2 anni nel sistema anglosassone).

I suddetti candidati (in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero) dovranno far pervenire, **inderogabilmente** entro la data di scadenza del presente bando, la seguente documentazione:

- **Fotocopia della Dichiarazione di Valore e delle certificazioni universitarie tradotte in italiano** del titolo conseguito all'estero rilasciate dalle competenti rappresentanze diplomatiche o consolari italiane del paese in cui hanno conseguito il titolo. La dichiarazione di valore è indispensabile a valutare se il titolo posseduto dal candidato è idoneo all'ammissione al Master in relazione al livello dello stesso. La Dichiarazione di Valore deve contenere le seguenti informazioni riguardanti il titolo di studio universitario posseduto:

1. dati anagrafici dello studente titolare;
2. stato giuridico e natura dell'istituzione rilasciante;
3. requisiti di accesso al corso di studio conclusivi con quel titolo (anni complessivi di scolarità pre-universitaria);
4. denominazione e durata legale del corso di studio e impegno globale richiesto allo studente in crediti o in ore;
5. indicazione del ciclo di studio di appartenenza (se 1° ciclo o 2° ciclo);
6. indicazione della carriera universitaria cui il titolo posseduto dà accesso (specificare se il titolo conseguito consente, in loco, l'accesso a corsi di 2° ciclo/Master Degree oppure a corsi di 3° ciclo/PHD)

In mancanza delle suddette informazioni le Dichiarazioni di Valore non saranno valide.

**Lo studente con titolo di studio conseguito all'estero non può essere ammesso con riserva.**

Oppure

- **Fotocopia del Diploma Supplement** per i titoli conseguiti presso una Università Europea che rilasci tale certificazione.

#### **4.2 - Ammissione con riserva**

I candidati laureandi possono essere ammessi "con riserva" al Master purché comunichino tempestivamente l'avvenuto conseguimento del titolo che deve avvenire improrogabilmente entro **l'ultima sessione utile dell'anno accademico 2016/2017**.

Gli ammessi con riserva non possono partecipare a nessuna forma di agevolazione/finanziamenti in ingresso (assegnate in base alla valutazione per l'ammissione al Master) e vengono collocati in ultima posizione nella graduatoria se al momento della pubblicazione della stessa risultino ancora laureandi.

#### **4.3 - Ammissione di studenti uditori**

Possono essere ammessi studenti uditori alla frequenza di specifici moduli, fino all'acquisizione di un massimo di 20 CFU. L'uditore è tenuto alla registrazione in Infostud per l'ottenimento di un numero



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA

matricola Sapienza (vedi art. 6. Fase 1) e a contattare il Direttore del Master manifestando il suo interesse alla frequenza. L'uditore non è compreso tra gli ammessi in graduatoria ma deve comunque possedere uno dei titoli universitari richiesti dall'art. 4 del presente bando.

Il costo di iscrizione che gli uditori sono tenuti a corrispondere per la frequenza ad alcuni moduli dei Master verrà calcolata in rapporto ai crediti da acquisire. Il costo di ogni credito è pari a € 100 e per ottenere il modulo di pagamento l'uditore ne fa richiesta al Direttore

L'Uditore non versa né tassa prova di accesso né tassa esame finale.

Al termine della frequenza, l'uditore riceve un attestato sottoscritto dal Direttore del Master.

### 5 – Incompatibilità

Ai sensi dell'art 142 del T.U. 1592/1933 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studi universitari: pertanto i partecipanti al Master di cui al presente bando non possono iscriversi nello stesso anno accademico ad altri Master, Scuole di Specializzazione, Dottorati di Ricerca, Corsi di Laurea e Laurea Magistrale. L'incompatibilità è estesa anche ai titolari di Assegni di Ricerca (avviso del MIUR dell'8/04/2011 consultabile all'interno del sito riservato <https://ateneo.cineca.it/assegnisti/>).

Fanno eccezione i corsi di Alta Formazione e di Formazione.

### 6 - Modalità di ammissione

Per partecipare al concorso di ammissione i candidati devono osservare le seguenti modalità:

#### Fase 1 – Registrazione al sistema Infostud

Il candidato deve ottenere un numero di matricola e una password Sapienza registrandosi su Infostud 2.0 alla pagina <http://www.uniroma1.it/studenti> (cliccare su "registrati");

E' indispensabile inserire il titolo universitario posseduto, utile all'ammissione al Master, nel proprio profilo Infostud secondo le seguenti istruzioni: alla pagina <http://www.uniroma1.it/studenti> accedere in Infostud 2.0 con matricola e password – PROFILO – TITOLI UNIVERSITARI. I laureandi invece di inserire la data di laurea, dovranno seguire gli stessi passaggi sopra elencati ed inserire il flag su LAUREANDO.

Se il candidato è stato già studente de "La Sapienza" **non dovrà registrarsi nuovamente**, ma utilizzare numero di matricola e password di cui già in possesso.

Qualora la matricola e password fossero stati dimenticati, è possibile farne richiesta seguendo le istruzioni alla pagina <http://www.uniroma1.it/studenti> laddove scritto: "Hai dimenticato la password?". In alternativa, è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo [settoremaster@uniroma1.it](mailto:settoremaster@uniroma1.it) richiedendo il recupero dei propri dati e allegando copia di un proprio documento di identità.

#### Fase 2 – Pagamento tassa prova di accesso

Il candidato è tenuto al pagamento della tassa prova di accesso pari ad € 51,00 (€ 35,00 di tassa universitaria + € 16,00 di imposta di bollo assolta virtualmente), da versare on line alla pagina web istituzionale [https://online-](https://online-retail.unicredit.it/ibx/web/public/universityTaxes.jsp?url=confirm&univ=sapienza&action=pag)

[retail.unicredit.it/ibx/web/public/universityTaxes.jsp?url=confirm&univ=sapienza&action=pag](https://online-retail.unicredit.it/ibx/web/public/universityTaxes.jsp?url=confirm&univ=sapienza&action=pag) oppure presso una qualsiasi filiale del Gruppo UniCredit - Banca sul territorio nazionale entro e non oltre la data di scadenza indicata. Per effettuare il pagamento, occorre utilizzare esclusivamente il modulo personalizzato da stampare attraverso il sistema Infostud 2.0: si accede alla pagina



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA

<http://www.uniroma1.it/studenti> con matricola e la password, e si seleziona nell'ordine: **MASTER - ACCESSO AI CORSI - inserire il codice del corso: 29497 - PROSEGUI - STAMPA.**

Dopo aver stampato il modulo da Infostud, il pagamento va effettuato presso Unicredit, istituto cassiere dell'Università, secondo una delle modalità illustrate alla pagina <http://www.uniroma1.it/didattica/tasse/pagamenti>

Solo in caso di mancata pubblicazione della graduatoria degli ammessi ai candidati verrà rimborsata la tassa della prova di accesso di € 35,00, con esclusione dell'imposta di bollo, previa comunicazione scritta del Direttore del Master.

### **Fase 3 – Predisposizione e invio della domanda di ammissione**

Il candidato predisporre la domanda di ammissione redatta in carta semplice utilizzando l'Allegato 1 del presente bando e la sottoscrive. Alla domanda di ammissione devono essere obbligatoriamente allegati, pena l'esclusione dal concorso:

- Fotocopia di un documento d'identità valido, debitamente sottoscritto e leggibile (Carta d'Identità – Patente Auto - Passaporto);
- Fotocopia del Codice Fiscale;
- Fotocopia della ricevuta di pagamento della tassa per prova di accesso (vedi punto 2);
- Autocertificazione (ai sensi del D.P.R. 445/2000) del titolo universitario conseguito o in corso di conseguimento (Allegato 2);
- Curriculum vitae;
- Dichiarazione di consenso per il trattamento dei dati personali (Allegato 3);
- Fotocopia del Diploma Supplement (per i titoli conseguiti in paesi europei) o fotocopia della Dichiarazione di Valore (per i titoli conseguiti all'estero);
- Autocertificazione (ai sensi del D.P.R. 445/2000) di eventuali altri titoli valutabili ai fini del punteggio per la graduatoria di merito.

**Non saranno accettate domande con documentazione incompleta.**

La domanda di ammissione, corredata dei suddetti allegati, deve pervenire, **entro e non oltre il 31 gennaio 2018** mediante raccomandata A/R o consegna a mano o invio telematico (in copia scansionata .pdf) ai seguenti recapiti:

- Nel caso di invio mediante raccomandata A/R:

Direttore del Master Prof. Alberto Nastasi

presso il Dipartimento di Ingegneria Informatica, automatica e Gestionale Antonio Ruberti, dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Via Ariosto 25, 00185 Roma.

In caso di spedizione fa fede il timbro di ricevimento degli Uffici Amministrativi competenti e non la data di spedizione della documentazione. Il concorrente che scelga l'adozione di tale mezzo di consegna assume i rischi di recapiti tardivi.

- Nel caso di consegna a mano:

Segreteria didattica del Master, Dott.ssa Federica Cannelli

Sede: Dipartimento di Ingegneria Informatica, automatica e Gestionale Antonio Ruberti, dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Via Ariosto 25, 00185 Roma.

Giorni dal lunedì al venerdì. Orari di apertura dalle 10 alle 16

Nel caso di invio telematico:

indirizzo e-mail: [masterigas@diag.uniroma1.it](mailto:masterigas@diag.uniroma1.it)



Non saranno ammesse domande presentate con modalità diverse da quelle indicate nel presente articolo. Non verranno accettate le domande presentate in data successiva al termine di scadenza previsto dal presente bando.

#### Fase 4 – Prova di ammissione

Per essere ammesso al Master, il candidato viene valutato in base al titolo universitario presentato, che deve essere appartenente ad una delle classi riportate nel precedente articolo 4.

In aggiunta alla valutazione per titoli, è prevista una prova di ammissione i giorni 5, 6 e 7 febbraio 2018 presso il Dipartimento di Ingegneria Informatica, automatica e Gestionale Antonio Ruberti, dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Via Ariosto 25, 00185 Roma, dalle ore 10:00 in poi secondo un calendario comunicato ai candidati. La prova potrà essere sostenuta anche via Skype previa identificazione del candidato.

La prova suddetta consiste in un colloquio sui seguenti argomenti: conoscenza del contesto istituzionale italiano ed europeo del sistema sanitario e delle trasformazioni in corso; motivazioni della partecipazione al Master.

La valutazione della prova di ammissione è a cura del Direttore del Master e della Commissione di Selezione.

#### Fase 5 – Pubblicazione della graduatoria degli ammessi

Al termine della fase 4 viene redatta una graduatoria di merito degli ammessi sul sito della Sapienza <http://www.uniroma1.it/didattica/offerta-formativa/master> e sul sito del master <http://www.masterigas.diag.uniroma1.it> e/o affissa presso il Dipartimento di Ingegneria Informatica, automatica e Gestionale Antonio Ruberti, dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Via Ariosto 25, 00185 Roma.

I candidati sono ammessi al Master se collocati tra i vincitori in suddetta graduatoria; i candidati che risultano idonei sono ammessi al Master solo a seguito di rinuncia di uno dei vincitori.

In caso di potenziali idonei subentranti in graduatoria, il vincitore in graduatoria che non perfezioni il pagamento entro il termine di scadenza previsto, è considerato rinunciatario.

La pubblicazione ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati e pertanto non saranno inviate comunicazioni personali in merito.

#### 7 – Pagamento della quota di iscrizione al Master

Il candidato ammesso al Master deve sostenere il pagamento della quota di iscrizione pari ad € 6.000 (seimila euro).

La quota può essere versata in unica soluzione entro il 30 marzo 2018 oppure in due rate da € 3.000 ciascuna con scadenza la prima il 30 marzo 2018 e la seconda il 30 novembre 2018

Per effettuare il pagamento, occorre utilizzare esclusivamente il modulo personalizzato da stampare attraverso il sistema **Infostud 2.0**: si accede alla pagina <http://www.uniroma1.it/studenti> con matricola e la password, e si seleziona nell'ordine: **MASTER - PRIMO ANNO - inserire il codice del corso: 29497. - PROSEGUI - STAMPA.**

Dopo aver stampato il modulo da Infostud, il pagamento va effettuato presso Unicredit, istituto cassiere dell'Università, secondo una delle modalità illustrate alla pagina <http://www.uniroma1.it/didattica/tasse/pagamenti>

Lo studente che effettua il pagamento della quota di iscrizione (in unica soluzione o in 2 rate) risulta regolarmente iscritto.

Un eventuale pagamento in ritardo può avvenire solo se **autorizzato dal Direttore** e solo dopo il completo scorrimento degli idonei subentranti in graduatoria. Anche gli eventuali ritardi sui pagamenti di seconda rata devono essere preventivamente autorizzati dal Direttore del Master. I ritardi di pagamento non autorizzati possono essere motivo di esclusione dal corso, a discrezione del Direttore del Master. Oltre le scadenze previste, non è consentita la predisposizione online dei rispettivi moduli di pagamento dal sistema Infostud 2.0, pertanto sarà necessario richiedere ai referenti del Master la predisposizione dei moduli mancanti. Il mancato rispetto dei termini di pagamento determina l'applicazione della sovrattassa di ritardato pagamento nella misura di € 65,00 per ogni singola rata. **Qualora il pagamento venga effettuato dopo 60 giorni dalla scadenza prevista, la sovrattassa per ritardato pagamento raddoppia (€ 130,00) per ogni singola rata.**

Lo studente ammesso con riserva è abilitato al pagamento della quota di iscrizione (in unica soluzione o in 2 rate) soltanto dopo il conseguimento del titolo, in questo caso senza l'onere di sovrattasse per ritardato pagamento.

#### 8 - Finanziamenti e/o Borse di Studio

Possono essere messi a disposizione degli iscritti finanziamenti da parte di Enti Esterni convenzionati con il Master a copertura parziale o totale della quota di iscrizione, che vengono assegnati nel rispetto della graduatoria degli ammessi. I referenti del Master ne danno notizia direttamente agli interessati.

I suddetti Enti Esterni sono tenuti ad effettuare il versamento della quota del master, in unica soluzione, entro e non oltre la data di scadenza della prima rata.

In caso di sponsor non convenzionato di uno studente ammesso, il Direttore deve preventivamente autorizzare il finanziamento, da effettuare comunque entro e non oltre la data di scadenza della prima rata.

In caso di versamenti effettuati oltre il suddetto termine, la quota di iscrizione viene maggiorata delle sovrattasse per ritardato pagamento come sopra descritto.

#### 9 - Passaggio e/o trasferimento

Non è consentito il passaggio e/o il trasferimento da un corso di Master ad altro corso di Master.

#### 10 - Rinuncia

I partecipanti ammessi che intendono rinunciare al Master devono darne comunicazione scritta al Direttore. La struttura del corso deve inoltrare tale informazione al Settore Master Universitari dell'Ateneo. Le quote d'iscrizione eventualmente già pagate non sono rimborsabili.

#### 11 - Procedure per lo svolgimento dell'esame finale

Prima di sostenere l'esame finale, lo studente è tenuto a:

- Versare la relativa **tassa pari ad € 75,00**. Per effettuare il pagamento, occorre utilizzare esclusivamente il modulo personalizzato da stampare attraverso il sistema **Infostud 2.0**: si accede alla pagina <http://www.uniroma1.it/studenti> con matricola e la password, e si seleziona nell'ordine: **MASTER - ESAME FINALE - inserire il codice del corso: 29497 - PROSEGUI - STAMPA**. Si fa presente che tale



**bollettino riporta una data di emissione che, ai fini del pagamento in banca, equivale alla data di scadenza.**

Dopo aver stampato il modulo da Infostud, il pagamento va effettuato presso Unicredit, istituto cassiere dell'Università, secondo una delle modalità illustrate alla pagina <http://www.uniroma1.it/didattica/tasse/pagamenti>

➤ **Compilare il questionario AlmaLaurea con le seguenti modalità:**

- lo studente che **non ha un CV** nella Banca Dati AlmaLaurea dovrà collegarsi alla pagina <https://www.almalaurea.it/lau/registrazione/>, ed acquisire le credenziali di accesso;
- lo studente che **ha già un CV** nella Banca Dati AlmaLaurea dovrà aggiungere il nuovo titolo Master al suo profilo, accedendo alla pagina AlmaGo! (dalla sezione "studenti e laureati"), effettuando il login con le proprie credenziali AlmaLaurea e procedendo nel seguente modo:
  - Cliccare su **Aggiungi un titolo di studio**;
  - Seguire la procedura **Inserisci titolo**;
  - Selezionare **Prossimo al conseguimento del titolo**;
  - Selezionare la sede del corso e l'Ateneo/istituzione di riferimento;
  - Specificare i dati del corso di studio e procedere.

Per compilare il questionario di fine corso, dopo aver inserito il titolo, tornare alla pagina AlmaGo! e nella sezione "i miei titoli" cliccare sull'icona "Compila il questionario" accanto al titolo in corso.

Dopo la compilazione del questionario è necessario stampare la relativa ricevuta che deve essere consegnata alla segreteria didattica del Master prima di sostenere l'esame finale.

Chi dovesse aver smarrito le credenziali AlmaLaurea può recuperarle utilizzando lo strumento presente nella pagina di login. In caso di problemi in fase di registrazione è possibile scrivere a [servizio.laureati@almalaurea.it](mailto:servizio.laureati@almalaurea.it) o chiamare il numero verde 800/720772.

Se uno studente, per esigenze di iscrizione successiva ad altro corso di studio, ha urgenza di chiudere la propria carriera Master prima di aver sostenuto l'esame, deve comunque versare la tassa d'esame prima dell'immatricolazione al nuovo corso e inviare opportuna comunicazione al Direttore del Master.

## 12 - Conseguimento del titolo

Per essere ammesso a sostenere la prova finale, lo studente obbligatoriamente è tenuto ad:

- aver frequentato regolarmente almeno il 75 % delle lezioni;
- aver svolto le attività formative come illustrate all'art. 2;
- essere in regola con il pagamento della quota di iscrizione e della tassa per l'esame finale;
- aver compilato il questionario AlmaLaurea e consegnato la relativa ricevuta alla segreteria didattica del Master.

La prova finale consiste nella predisposizione di un elaborato scritto sulle tematiche affrontate durante il Master. L'elaborato finale viene presentato e discusso di fronte alla Commissione giudicatrice della prova finale che esprime la votazione in centodecimi e può, all'unanimità, concedere al candidato il massimo dei voti con lode. Il voto minimo per il superamento della prova è 66/110 (sessantasei/centodecimi).

Il diploma Master è rilasciato dall'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" solo dopo il controllo della regolarità della posizione amministrativa dello studente; non riporta la votazione ma soltanto la lode, se attribuita. Il Direttore del Master provvede alla distribuzione del diploma Master agli aventi diritto nelle modalità che vorrà concordare.



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA

**13 – Informazioni**

Docenti di riferimento:

NASTASI Alberto (Direttore del Master)

ROMANO Ferdinando

D'ALFONSO Tiziana

Segreteria Master:

Dott.ssa Federica Cannelli

Indirizzo: Via Ariosto, 25 – 00185 Roma

Recapiti telefonici: 06 77274175

E-mail: [masterigas@diag.uniroma1.it](mailto:masterigas@diag.uniroma1.it)

Roma, 12/12/2017

FIRMATO    IL RETTORE

**OGGETTO: DOMANDA DI AMMISSIONE al**  
**Master Universitario di II livello in INGEGNERIA GESTIONALE PER LE AZIENDE SANITARIE**

*Anno accademico 2017-2018*

Al Direttore del Master  
Prof. Alberto Nastasi  
Università degli Studi di Roma "La Sapienza"  
Dipartimento di Ingegneria Informatica, Automatica e  
Gestionale Antonio Ruberti  
Via Ariosto 25  
00185 ROMA

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ Matricola n. \_\_\_\_\_ codice  
fiscale \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ il  
\_\_\_\_\_ nazionalità \_\_\_\_\_ residente/domiciliato in (città)  
\_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Cel \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ in  
possesso del seguente titolo universitario: \_\_\_\_\_

**chiede di essere ammesso/a al Master in oggetto.**

A tal fine, allega alla presente:

- Fotocopia di un documento d'identità valido, debitamente sottoscritto e leggibile (Carta d'Identità - Patente Auto - Passaporto);
- Fotocopia del Codice Fiscale;
- Fotocopia della ricevuta di pagamento della tassa per prova di accesso;
- Autocertificazione del titolo universitario conseguito (i laureandi dovranno comunque certificare che la sessione di laurea corrisponde ad una sessione dell'a.a. 2016/2017) (Allegato 2);
- Fotocopia del Diploma Supplement (per i titoli conseguiti in paesi europei) o fotocopia della Dichiarazione di Valore (per i titoli conseguiti all'estero), in sostituzione dell'Allegato 2;
- Curriculum vitae;
- Dichiarazione di consenso per il trattamento dei dati personali (Allegato 3);
- Autocertificazione di eventuali altri titoli valutabili ai fini del punteggio per la graduatoria di merito.

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver letto e di approvare in ogni suo punto il bando di ammissione al Master, di essere in possesso di tutti i requisiti ivi previsti e di essere consapevole che, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e successive modificazioni, il rilascio di dichiarazioni false o incomplete costituisce un reato penale.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del/la candidato/a \_\_\_\_\_



AUTO CERTIFICAZIONE TITOLO ACCADEMICO

Al Direttore del Master  
Prof. Alberto Nastasi  
Università degli Studi di Roma "La Sapienza"  
Dipartimento di Ingegneria Informatica, Automatica e  
Gestionale Antonio Ruberti  
Via Ariosto 25  
00185 ROMA

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R., per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA

Di aver conseguito la laurea (specificare se *triennale, magistrale/specialistica* oppure *vecchio ordinamento*)  
\_\_\_\_\_ in (*denominazione*) \_\_\_\_\_

in data \_\_\_\_\_ (a.a. xxxx/yyyy) presso la Facoltà di \_\_\_\_\_ dell'Università  
\_\_\_\_\_ con la seguente votazione \_\_\_\_\_ e presentando la tesi dal  
seguito titolo " \_\_\_\_\_ " Relatore \_\_\_\_\_.

(*in caso di laureando*)

che è previsto il conseguimento della laurea (specificare se *triennale, magistrale/specialistica* oppure *vecchio ordinamento*)  
\_\_\_\_\_ in (*denominazione*) \_\_\_\_\_ in data

\_\_\_\_\_ (a.a. xxxx/yyyy) presso la Facoltà di \_\_\_\_\_ dell'Università  
\_\_\_\_\_ e presentando la tesi dal seguito titolo  
" \_\_\_\_\_ " - Relatore \_\_\_\_\_.

In entrambi i casi, il titolo di ammissione al master deve essere conseguito entro e non oltre l'ultima sessione utile dell'a.a. 2016/2017.

Per i titoli conseguiti all'estero, la presente autocertificazione è sostituita dal Diploma Supplement o Dichiarazione di Valore.

\_\_\_\_\_  
(Luogo e Data)

\_\_\_\_\_  
(Firma)



### **Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 - Codice in materia di dati personali**

#### **Finalità del trattamento**

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003 i dati da Lei forniti verranno trattati nella misura indispensabile e per le finalità connesse all'iscrizione ed alla frequenza del Master.

#### **Modalità del trattamento e soggetti interessati**

Il trattamento sarà effettuato con modalità sia manuali che informatizzate.

I dati potranno essere comunicati a Istituzioni o Enti pubblici e privati qualora fosse strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività didattiche del corso.

#### **Natura del conferimento dei dati e conseguenza di un eventuale rifiuto**

Il conferimento dei dati è obbligatorio, e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di dar corso all'iscrizione al corso e alla gestione delle attività procedurali correlate, nonché alle attività didattiche.

#### **Titolare e responsabile del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Roma in persona del suo legale rappresentante protempore, il Magnifico Rettore, domiciliato per la carica presso la sede dell'Università.

Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore del corso di Formazione/Alta Formazione/Master.

#### **Diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

---

(Luogo, Data)

---

(Firma)



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA

Gent.mo Direttore,

abbiamo il piacere di informarLa che la Sapienza Università di Roma ha attivato un **Master di II livello in "Ingegneria Gestionale per le Aziende Sanitarie"** con l'obiettivo di formare competenze utili per supportare l'alta direzione delle Aziende sanitarie, pubbliche e private, nell'efficientamento dei processi organizzativi.

Il Master è unico a livello nazionale ed è un prodotto innovativo che nasce dalla collaborazione tra il Dipartimento di Ingegneria Informatica Automatica e Gestionale "Antonio Ruberti" ed il Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive del nostro Ateneo.

Nella brochure e nel bando di selezione, che alleghiamo, potrà trovare tutti gli elementi di dettaglio necessari per un approfondimento su contenuti, percorso formativo e aspetti amministrativi.

I destinatari di elezione sono i professionisti dei ruoli sanitari ed amministrativi in servizio presso le Aziende sanitarie pubbliche e private, ai quali il Master fornisce una preparazione specifica sull'analisi dei processi critici, sia assistenziali sia amministrativi, restituendo, così, all'azienda professionalità in grado di portare ad efficienza il sistema e, di conseguenza, migliorare il livello quali-quantitativo dell'offerta sanitaria.

Ci auguriamo vivamente che Lei voglia considerare la possibilità di far partecipare al Master personale della sua Azienda, nella consapevolezza che le professionalità di ritorno apporteranno forte ed innovativo contributo al raggiungimento degli obiettivi della Direzione Strategica.

In proposito, riteniamo utile rappresentarLe che, in caso di partecipanti inviati da Aziende sanitarie pubbliche o private, il project work viene condiviso con l'Azienda di appartenenza e prevede l'analisi, la valutazione e la reingegnerizzazione di un processo organizzativo di interesse aziendale, sotto la stretta supervisione di ingegneri gestionali.

Certo della sua attenzione inviamo cordiali saluti.

Roma, 18 dicembre 2017

Prof. Alberto Nastasi

Prof. Ferdinando Romano

*Prof. Alberto Nastasi*  
Ordinario di Ingegneria Economico-Gestionale  
Dipartimento di Ingegneria Informatica,  
Automatica e Gestionale "Antonio Ruberti"  
Sapienza Università di Roma  
Viale Ariosto, 25 - 00185 ROMA  
e-mail: [alberto.nastasi@uniroma1.it](mailto:alberto.nastasi@uniroma1.it)  
telefono: 3488544290

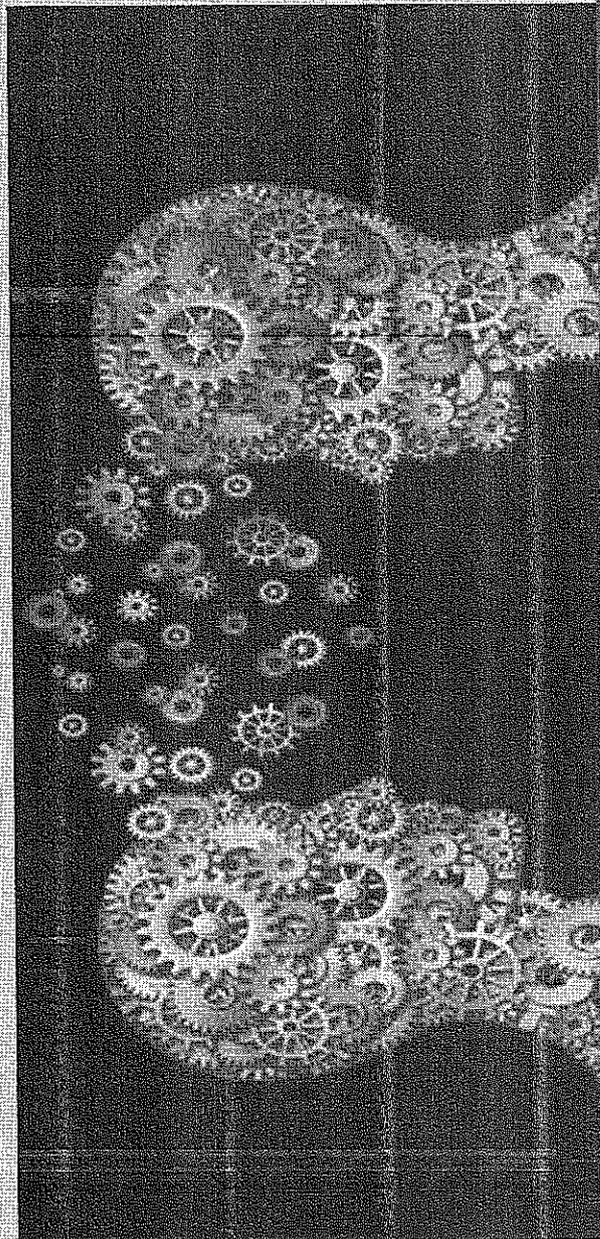
*Prof. Ferdinando Romano*  
Ordinario di Igiene  
Dipartimento di Sanità Pubblica e  
Malattie infettive  
Sapienza Università di Roma  
Piazzale Aldo Moro, 5 - 00185 ROMA  
e-mail: [ferdinando.romano@uniroma1.it](mailto:ferdinando.romano@uniroma1.it)  
telefono: 3351029804

Master di Secondo Livello

in

INGEGNERIA GESTIONALE  
PER LE AZIENDE SANITARIE

I EDIZIONE



DIRETTORE

Prof. Alberto Nastasi

CONDIRETTORE

Prof. Ferdinando Romano

SEGRETARIA DIDATTICA

Dot.ssa Federica Cannelli

Tel. 06.77274175

e-mail: [masterigas@diag.uniroma1.it](mailto:masterigas@diag.uniroma1.it)

SITO & INFORMAZIONI

<http://masterigas.diag.uniroma1.it>

Master di Secondo Livello in  
Ingegneria Gestionale per le Aziende Sanitarie

I Edizione

Dipartimento di Ingegneria Informatica  
Automatica e Gestionale

Antonio Ruberti

Via Ariosto, 25 - 00185 Roma

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA INFORMATICA  
AUTOMATICA E GESTIONALE ANTONIO RUBERTI

FACOLTÀ DI INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE  
INFORMATICA E STATISTICA

E

DIPARTIMENTO DI SANITÀ PUBBLICA  
E MALATTIE INFETTIVE

FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA

## Obiettivi e sbocchi professionali

Il Master offre un percorso formativo finalizzato a formare competenze proprie dell'ingegneria gestionale con specifico riferimento al miglioramento qualitativo dell'offerta sanitaria.

Il Master fornisce gli strumenti necessari per comprendere e analizzare i processi assistenziali ed amministrativi delle aziende sanitarie e procedere ad una loro reingegnerizzazione al fine di rendere più efficiente l'organizzazione.

La frequenza del Master esonera i professionisti sanitari dall'obbligo dei crediti E.C.M. (Educazione Continua in Medicina) e gli ingegneri iscritti all'ordine dall'obbligo dei crediti C.F.P. (Crediti Formativi Professionali).

Il Master permetterà, inoltre, di acquisire punteggi utili sia per la valutazione curriculare nelle procedure selettive pubbliche sia a fini idoneativi (es. "Avviso pubblico per la formazione dell'elenco di idonei alla nomina di direttore generale di aziende sanitarie pubbliche", d.lgs. 171/2016).

## A chi è rivolto

Il corso è rivolto a:

- professionisti, sia dei ruoli sanitari che amministrativi, che già operano presso Aziende sanitarie pubbliche o private o presso Enti/Agenzie sanitarie regionali o nazionali;
- altri professionisti che vogliono acquisire una competenza di tipo organizzativo-gestionale applicata alle aziende sanitarie.

## Iscrizione

Il Master è a numero chiuso ed è riservato a coloro che sono in possesso di laurea magistrale o laurea equiparata del vecchio ordinamento.

La scadenza per la presentazione delle domande è il **31 gennaio 2018**.

L'ammissione avviene previa selezione per titoli e colloquio, tenendo conto del curriculum professionale.

La quota di iscrizione è pari a € 6.000.

Potranno essere disponibili borse di studio a copertura integrale o parziale della quota di iscrizione.

Per ulteriori informazioni consultare il **bando di concorso** sul sito dedicato:

<http://masterigas.diag.uniroma1.it/>

## Docenti

I docenti del Master sono Professori universitari di Sanità Pubblica e di Ingegneria Gestionale provenienti da diversi Atenei, Dirigenti apicali della Pubblica Amministrazione, Manager di aziende sanitarie pubbliche e private, Esperti di settore.

## Durata

Il calendario didattico prevederà mediamente due giornate al mese di lezioni frontali (venerdì e sabato), presso la sede del Dipartimento di Ingegneria Informatica, Automatica e Gestionale Antonio Ruberti di **Via Ariosto, 25, Roma**.

Il Master ha una durata di **18 mesi**, a partire dall'ultima decade di **febbraio 2018**.

## Attività formativa

Il Master in Ingegneria Gestionale per le Aziende Sanitarie è articolato nei seguenti moduli didattici:

Modulo 1: Le architetture organizzative del servizio sanitario

Modulo 2: Le architetture organizzative delle Aziende Ospedaliere

Modulo 3: Le architetture organizzative delle Aziende Sanitarie Locali - Aziende Socio-Sanitarie Locali

Modulo 4: Contabilità e bilancio nelle aziende sanitarie

Modulo 5: I sistemi di programmazione e controllo nelle aziende sanitarie

Modulo 6: I sistemi di valutazione della performance nelle aziende sanitarie

Modulo 7: L'analisi dei processi e la reingegnerizzazione nelle aziende sanitarie

Modulo 8: Il cambiamento organizzativo nel settore sanitario

Modulo 9: La gestione della qualità nelle aziende sanitarie

Modulo 10: Operations management nelle aziende sanitarie

Modulo 11: Il project management nelle aziende sanitarie

Modulo 12: Qualità e appropriatezza clinico-organizzativa

È prevista inoltre una formazione sul campo, in forma di **project works**, presso aziende sanitarie pubbliche e private.